

# Diktierprogramme in der Praxis

Für den PC-Anwender ist die Existenz von Spracherkennungsprogrammen seit längerem bekannt. Aber es besteht auch die Skepsis, ob diese Systeme auch im professionellen Einsatz wirklich effektiv sind. Bei Dr. Paulus, HNO-Arzt in Freiburg, haben sich die Zweifel jedoch nicht bestätigt. Nachdem er nun seit einem Jahr das Spracherkennungsprogramm Dragon NaturallySpeaking Professionell von ScanSoft nutzt, zieht er ein positives Fazit: „Das Programm ist aufgrund seiner Bedienerfreundlichkeit und seiner Leistungen ein wichtiger Bestandteil meines Praxisalltags geworden.“

## Was ist Spracherkennung überhaupt?

Bei der Spracherkennung erfolgt die Texteingabe über ein Mikrofon, das über eine Soundkarte an den Computer angeschlossen ist. Die Spracherkennungssoftware versteht das gesprochene Wort und wandelt dieses in einen geschriebenen Text um. Aber Spracherkennung ist nicht nur das Erkennen des gesprochenen Texts, sondern auch die Steuerung von Computern in Umgebungen, in denen die Anwender ihre Hände zur Bedienung der Tastatur nicht frei haben.

Mit der Dragon NaturallySpeaking von ScanSoft können Dokumente ausschließlich per Stimmeingabe erstellt, korrigiert und formatiert werden. Auch lässt sich die Tastatur und die Maus per Spracheingabe steuern, d.h. über mündliche Befehle kann auf dem Desktop navigiert werden. Zudem können Texte und Emails durch die Text-To-Speech Technologie RealSpeak laut vorgelesen werden.

## Die Arbeitsschritte mit der Spracherkennungssoftware

Nach der Installation der Software wird beim ersten Programmstart eine Sprachdatei angelegt und damit ein individuelles Sprachprofil geschaffen. Diese Sprachdatei enthält alle Informationen, die die Software für die individuelle Spracherkennung benötigt: z.B. Daten über die Aussprache des Nutzers und dessen Präferenzen beim Sprachgebrauch. Dabei liest der Anwender einen kurzen, vorgegebenen Text vor und kann dann sofort mit dem Diktieren beginnen. Mit Hilfe dieser Dateien und eines umfassenden Wörter-

buchs (es können auch spezielle Wörterbücher medizinischer Fachbegriffe und Abkürzungen installiert werden) identifiziert das Programm die diktierten Worte und setzt sie in Text um. Durch



HNO-Arzt Dr. Paulus aus Freiburg, überzeugter Anwender des Spracherkennungsprogramms Dragon NaturallySpeaking Professional.

den Rückgriff auf die Wörterbücher sind Rechtschreibfehler nahezu ausgeschlossen.

Treten Erkennungsfehler auf, d.h. entspricht der Text nicht dem gesprochenen Wort führt man eine Korrektur durch, die in die Sprachdatei aufgenommen wird. Derselbe Fehler kann nicht noch einmal erscheinen. Auf diese Weise und durch die Routine beim Diktieren verbessert der Anwender die Erkennungsrate kontinuierlich und erreicht nach längerem und regelmäßigem Nutzen das individuelle Optimum.

## Nutzenfaktor auf dem Prüstand

Eine verständliche und deutliche Sprache und der Verzicht auf überflüssige Laute, wie ähs und öhs,

sind Voraussetzungen für gute Resultate", meint auch Dr. Paulus. Der Freiburger HNO-Arzt verwendet Dragon NaturallySpeaking Professional nicht nur für persönliche Post, sondern vor allem für Arzt-

doch muss er nicht mehr viel, denn Dr. Paulus verwendet das Zusatzvokabular "Advokab HNO" aus dem Hause Voelter/Schillinger. Rechtschreibfehler sind sehr selten und die bisher zeitaufwändigen Verbesserungsvorgänge nicht mehr nötig.

Wenn Dr. Paulus in seiner Praxis mit dem Diktierprogramm arbeitet legt er das Headset jedoch beiseite. „Das ist nicht praktikabel, da ich als HNO-Arzt viel mit Ohrenspiegel arbeiten muss“, erklärt der Freiburger. Sein bevorzugtes Instrument: das USB-Handmikrofon, mit dem er auf Knopfdruck die wichtigsten Funktionen von Dragon steuern kann.

„Mit Dragon NaturallySpeaking Professional von ScanSoft habe ich nach langem Suchen ein Werkzeug gefunden, das meine alltägliche Arbeit in der Praxis sehr erleichtert“, kommentiert Dr. Paulus. „Nicht nur, dass es Vergnügen bereitet, mit dem Programm zu arbeiten, sondern auch, dass man in Sprachgeschwindigkeit Dokumente erstellen und Formulare ausfüllen kann. Es spart nicht nur Zeit, sondern auch Schreibkosten durch teure Fachkräfte und dringende oder persönliche Schreibarbeiten kann ich nun auch unabhängig selbst erledigen. Die Effektivität meiner Arbeit habe ich dadurch enorm gesteigert. Ich kann meinen Kollegen diese Software deshalb nur wärmstens empfehlen.“

Erschienen in  
Management & Krankenhaus 02/03

Mit freundlicher Genehmigung von  
ScanSoft - [www.scansoft.de](http://www.scansoft.de)

Vokabulare :  
[www.voelter-online.de](http://www.voelter-online.de)  
[www.sprachgrenze.com](http://www.sprachgrenze.com)